

2023 年度社会责任报告

北京国标建信检验认证有限公司

二零二四年三月

目 录

前 言.....	I
承 诺.....	III
一、北京国标建信检验认证有限公司简介.....	1
二、履行社会责任情况及绩效.....	2
(一) 规范运作.....	2
(二) 强化基础研究及机构建设.....	5
(三) 节能环保.....	6
(四) 企业文化和爱国主义教育.....	7
三、结语.....	8

前 言

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求编制。

本报告为北京国标建信检验认证有限公司（以下简称“国标建信公司”）作为认证机构的第一份社会责任报告，为国标建信公司在2023年3月3日至2023年12月31日的基本情况及其业务工作总结。

北京国标建信检验认证有限公司为中国建筑标准设计研究院有限公司的全资子公司，认证机构批准书于2023年3月3日正式获得，初始资质为：质量管理体系认证、服务认证、自愿性产品认证（07 建材产品），2023年7月13日获得国推无障碍环境认证资质，2023年8月21日获得了国推绿色产品认证资质并在原有的自愿性产品认证的基础上扩充了资质范围。目前资质涉及：质量管理体系认证、服务认证、自愿性产品认证、国推绿色产品认证、国推无障碍环境认证五大类。

国标建信公司通过公开的行为，对过去近一年在遵章守法、经营管理、节能环保、员工关怀、回馈社会等方面的责任实践进行全面披露，愿意让社会各界知晓我们在社会责任方面所做的战略规划及目标，并监督执行。

社会责任战略——以专业严谨的作风，牢固树立可持续发展的理念，在公司的一切行为中处理好经济、社会和环境的关系。以对社会负责任的态度努力做到将社会责任事项融入公司发展战略，并能在尊重利益相关方的前提下确定优先事项，通过社会责任方针和指标制定和实施，实现社会责任绩效。

社会责任方针目标——公正、独立、诚信、专业

公平公正，是认证公正性的体现，是政府及企业对于认证结果充分信任的基石。

客观独立，是认证公正性的基础，是对开展认证活动的机构和人员的素质和行为的约束。

诚实守信，坚守这一基本原则，是开展认证活动的底线要求，是尊重认证的本质属性的自然认同，是认证机构出具一切证实性文件的道德准则。

专业准确，是开展认证工作的标杆，是为客户提供高品质服务的有力保障。

价值观——以科学为依据，以公正为宗旨，以质量求发展，以诚信走天下。

承 诺

履行社会责任是企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是企业应尽的重要义务。认证机构在社会发展中承担着“传递信任、服务发展”的使命，作为一家国营企业，国标建信公司更是负有不可推卸的社会责任。国标建信公司积极响应国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的文件要求，发布 2023 年度社会责任报告。国标建信公司承诺，本报告内容无任何虚假记叙及可能产生误导的陈述，并对报告的真实性、回应性、完整性和中立性负责。

以诚信赢市场，国标建信公司通过认证工作为社会传递更多信任，创造更多价值，国标建信公司将继续强化所有员工的社会责任意识，一如既往的为客户提供专业的服务，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。

一、北京国标建信检验认证有限公司简介

北京国标建信检验认证有限公司（以下简称“国标建信公司”）成立于2002年07月19日（曾用名“北京众鑫云工程质量检测有限公司”），具有独立法人资格，主要从事：建设工程质量检测；检验检测服务；安全评价业务；认证服务。

（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；安全咨询服务；节能管理服务；工程管理服务；环保咨询服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）（不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

2023年3月，国标建信公司取得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书（批准号：CNCA-R-2023-1215），成为具有独立法人的第三方认证机构。目前认证领域有质量管理体系认证、产品认证、服务认证、国推无障碍环境认证、国推绿色产品认证，其中产品认证领域包括木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品、化工产品、建材产品、家具；其他未分类产品、金属材料及金属制品、机械设备及零部件；服务认证领域包括建筑工程和建筑物服务；国推绿色产品认证领域包括涂料、卫生陶瓷、建筑玻璃、家具、绝热材料、防水与密封材料、陶瓷砖（板）、

木塑制品、建材（围护结构及混凝土类）、建材（门窗幕墙及装饰装修类）、建材（防水密封及建筑涂料类）、建材（给排水及水处理设备类）；是迄今为止同领域中认证范围最广、综合实力最强的认证机构之一。

联系地址：北京市海淀区首体南路9号主语国际5号楼

联系电话：010-88426532

传 真：010-68799535

网 址：www.cctu.cn

二、履行社会责任情况及绩效

国标建信公司一直以来都是将社会责任融入日常经营管理，建立了国标建信公司的共同价值观，并获得相关方一致认可。近年来，国标建信公司采取多形式、多渠道积极履行社会责任，树立企业良好社会形象，不断增强员工的责任感、荣誉感和自豪感。认证作为国标建信公司的一项重点工作，在践行社会责任的过程中，也体现出了认证行业的特点。

（一）规范运作

资源保障——自国标建信公司成立以来，一直严格按照认监委批准的认证范围进行合法经营，健全组织机构及人员，确保形成质量监督机制。定期、多渠道获取法律法规和行业规范要求，及时更新并传达至相关人员，组织相关人员培训

比例达到 100%。

国标建信公司于 2023 年 3 月取得认证机构批准书，作为一家新机构，目前认证业务处于发展初期，2023 年国标建信公司颁发质量管理管理体系证书一张，无障碍环境认证证书一张。

机构建设与管理——为确保认证活动各个环节的规范运作，国标建信公司重新梳理了内部管理流程和工作节点，制定了管理体系文件和认证用表单记录等作业文件，各项工作按要求规范执行，并形成清晰的记录和证据。定期组织内部审核，召开管理评审会议，对国标建信公司的经营情况、质量管理、人员保障、财务状况、改进措施实施情况等综合评议；定期召开维护公正性委员会会议，对国标建信公司各项认证活动的公正客观独立等方面进行评价，对经营情况、财务状况、风险控制情况进行审议。

风险防范——国标建信公司建立了风险识别预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性的风险因素，包括申请企业可能存在的管理风险、产品工程应用的风险、认证人员的专业能力风险、审核深度的风险等，对风险进行评价评级。建立风险控制表，将风险情况及控制措施传达到认证人员，最大限度控制风险可能产生的后果。

核心能力建设——充足的人力资源是国标建信公司正常运转、发展壮大的基础，确保人力资源与认证业务需求相

匹配，也是国标建信公司重点工作。目前，中心共有注册专职检查员 18 人。现有认证企业 2 家，有效证书 2 张，2023 年新发证书 2 张。年度共组织专业培训 10 次。根据中国认证认可协会的要求，组织开展了中心注册专职检查员的年度继续教育工作，同时按要求完成了检查员的年度确认及再注册工作。

建立了检查人员评价制度，确保检查组、检查员满足要求。评价包括内部评价和外部评价，内部评价包括检查组长对检查员、专业检查员/技术专家的评价，检查员资格晋升见证评价；外部评价是企业对检查组的评价反馈。所有评价结果全部落实到书面，记入检查人员档案，作为资格晋升和任命组长的依据。

内部质量监督机制——国标建信公司从认证申请到认证证书的发放，进行全流程规范管理，实施质量目标考核，每季度统计考核。从合同评审、检查组任命、现场检查、技术审定/决定、证书发放，严格执行项目管理人员复核制度，实施“差错率”质量目标绩效考核，按季度统计质量目标完成情况。

认证合同费用严格执行 CCAA 认证价格自律规定的要求，不搞低价竞争。为确保工厂检查的充分性和有效性，并达到必要的检查深度，每个项目均保证充足的检查人日。

对企业进行电话回访及抽查，了解检查员是否在规定时间内

间内进驻、撤出，审核时间是否得到保证，在工厂检查过程中是否有违规行为，形成回访记录。对于发现的违规行为，一律按中心相关制度要求进行处理。

信息公开——国标建信公司对获证企业证书实施动态管理，证书信息及时上报到 CNCA 网站，国标建信公司新的网站正在改造升级过程中，升级后将能够更加准确、及时地为企业、企业的客户、政府部门等相关方提供相关认证信息。

（二）强化基础研究及机构建设

不断完善标准化平台的管理机制。以中国工程建设标准化协会认证与保险工作委员会和中国工程建设检验检测认证联盟为平台，依据行业需求和发展不断完善“标准+认证”的工作机制，以技术指标更先进、创新性更强的团体标准作为依据，推进以行业需求和发展为导向的高品质认证。在工程建设领域构建“统一标识、统一规则、统一管理、统一采信”的认证制度建设管理机制，随着需求不断变化，进一步完善“标准+认证”的运行机制、管理要求等。

持续夯实认证和标准化工作基础。围绕质量认证工作目标，积极响应工程建设标准化改革要求，密切关注工程建设领域热点和急需，梳理、构建新的认证标准体系，梳理并完善现有产品认证实施规则。通过标准的编制和管理，建立“标准-认证”的信息渠道反馈，统计分析标准实施状况，为标

准制修订提供依据，夯实工程建设领域认证和标准化的工作基础。

积极引领工程建设领域认证新方向。以住房城乡建设重点领域为着力点，积极推进绿色建筑、绿色产品和绿色建材认证等。探索认证与工程保险联动模式，降低工程质量潜在缺陷风险。通过材料部品质量认证、投保产品质量险、建筑工程质量潜在缺陷保险等手段，从产品质量和工程质量的源头抓起，助力建筑工程质量提升。

着力探索认证服务模式和认证实践。积极顺应时代发展和市场热点，不断开拓认证、保险新领域，探索认证服务模式及实践。以绿色、低碳、保险、服务等需求和发展为契机，围绕住房城乡建设重点工作，针对市场需求旺盛的服务认证、绿色产品认证、绿色建材产品认证、无障碍认证等，进一步研究认证模式和项目推进方案，开展高端品质认证创新工作。

深入推动认证合作和认证采信的实现。构建以认证为纽带的住房城乡建设领域产学研用产业生态圈，优化认证合作模式。与地方科研院所达成“检测-认证”合作，与行业协会、地方单位等联合推进认证工作的开展和认证结果的采信，为建筑工程质量监管、建筑工程质量提升等提供有力支撑。

（三）节能环保

国标建信公司积极响应国家号召，开展节能降耗、绿色

环保宣传活动，让全体员工树立并深化环保、绿色发展理念。发起节约用水、用电、用纸的活动，倡导人走关灯、下班关闭电脑和电源，节约办公用纸，废纸重复利用，擦手纸每次只用一张等。

（四）企业文化和爱国主义教育

国标建信公司于 2023 年多次组织爱国主义实地学习和教育活动。把业务工作、文件建设和党建会议相互融合，相互补充。国标建信公司党员同志在中国建标院产品院党支部组织下，积极参与《标准院推动落实习近平总书记讲话指示批示和党中央重大决策部署》等集中学习会，在学习交流中，大家均表示，学习内容要内化于心，外化于行，要时刻立足本职岗位，努力工作，不断奋进，自觉把使命放在心上、把责任扛在肩上，敢于迎难而上，当攻坚克难的奋斗者，在摸爬滚打中增长才干，在层层历练中积累经验。始终保持主动作为、积极进取的精神状态，稳步推进、善作善成，以钉钉子的精神把工作任务一项一项抓到位、抓到底，奋力攻坚确保完成年度目标任务。

同志们纷纷表示，作为住建领域的技术工作者，面对碳达峰碳中和的目标和绿色青山就是金山银山的重要指示，我们要立足岗位，积极履职尽责，提高本领，以一切高标准为准绳，为实现人民对美好生活的向往目标贡献技术力量！

三、结语

质量提升一个不断攀登的过程，只有起点，没有终点；只有更高，没有最高。国标建信公司将继续践行“国家之责大于企业之利”和“报效国家，服务社会，增值客户，成就员工”的使命。坚守质量第一的初心，努力做好认证服务。自觉承担社会责任，坚持以服务为宗旨，创新发展理念，将社会责任融入到日常经营管理之中，努力促进中心、客户、员工、社会及环境的和谐发展和共同进步，为经济社会实现新的发展做出更大的贡献。

北京国标建信检验认证有限公司

二零二四年三月